**Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством товаров, работ и услуг на рынках области и состоянием ценовой конкуренции**

**Оценка респондентами достаточности количества организаций (по сферам деятельности)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера | Достаточно | Много | Мало | Нет совсем | Затрудняюсь ответить |
| Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 92,3% | 7,7% |  |  |  |
| Медицинские услуги | 84,6% |  | 15,4% |  |  |
| Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  | 46,1% | 7,7% | 46,1% |
| Дошкольное образование | 46,1% |  | 46,1% |  | 7,7% |
| Общее образование | 61,5% |  | 30,8% |  | 7,7% |
| Среднее профессиональное образование | 61,5% |  | 30,8% |  | 7,7% |
| Дополнительное образование детей | 61,5% |  | 38,5% |  |  |
| Ритуальные услуги | 61,5% |  | 15,4% |  | 23% |
| Племенное животноводство | 15,4% |  | 15,4% | 7,7% | 61,5% |
| Семеноводство | 15,4% |  | 15,4% | 7,7% | 61,5% |
| Жилищное строительство | 53,9% |  | 30,8% |  | 15,4% |
| Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | 38,5% |  | 46,1% |  | 15,4% |
| Дорожная деятельность (за исключением проектирования) | 38,5% |  | 53,9% |  | 7,7% |
| Архитектурно-строительное проектирование | 46,1% |  | 30,8% |  | 23% |
| Кадастровые и землеустроительные работы | 61,5% |  | 15,4% |  | 23% |
| Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 46,1% |  | 15,4% |  | 38,5% |
| Теплоснабжение (производство тепловой энергии) | 77% |  | 7,7% |  | 15,4% |
| Выполнение работ по благоустройству городской среды | 53,9% |  | 30,8% |  | 15,4% |
| Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 61,5% |  | 23% |  | 15,4% |
| Поставка сжиженного газа в баллонах | 38,5% |  | 46,1% |  | 15,4% |
| Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | 69,2% |  | 7,7% | 7,7% | 15,4% |
| Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | 69,2% |  | 7,7% | 7,7% | 15,4% |
| Рынок нефтепродуктов | 77% |  | 7,7% | 7,7% | 7,7% |
| Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 77% |  | 23% |  |  |
| Перевозка пассажиров и багажа легковым такси | 77% | 15,4% | 7,7% |  |  |
| Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 53,9% |  | 30,8% | 7,7% | 7,7% |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева | 38,5% |  | 15,4% | 15,4% | 30,8% |
| Производство кирпича | 38,5% |  | 15,4% | 15,4% | 30,8% |
| Производство бетона | 38,5% |  | 23% |  | 38,5% |
| Ремонт автотранспортных средств | 61,5% | 7,7% | 23% |  | 7,7% |
| Услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет | 84,6% |  | 15,4% |  |  |
| Услуги в сфере наружной рекламы | 77% |  | 23% |  |  |
| Рынок социальных услуг | 30,8% |  | 23% | 23% | 23% |

По 26 направлениям из 33 респонденты признали количество организаций достаточным, по 3 даже излишним (розничная торговля лекарственными препаратами, перевозка пассажиров и багажа легковым такси, ремонт автотранспортных средств).

Недостаточное количество организаций было отмечено в сферах: «психолого-педагогическое сопровождение детей», «дошкольное образование», «строительство объектов капитального строительства» и «поставка сжиженного газа в баллонах» (по 46,1%), а также «дорожная деятельность (за исключением проектирования)» (53,9%).

Затруднения в выборе ответа вызвали сферы «психолого-педагогическое сопровождение детей» (46,1%), «племенное животноводство» и «семеноводство» (по 61,5%), «производство бетона» (38,5%).

**Степень удовлетворенности уровнем цен на товары и услуги в**

**г. Благовещенске**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  | 23% | 30,8% | 46,1% |  |
| Медицинские услуги |  | 15,4% | 30,8% | 53,9% |  |
| Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья |  | 23% | 23% | 23% | 30,8% |
| Дошкольное образование | 7,7% | 15,4% | 15,4% | 46,1% | 15,4% |
| Общее образование | 7,7% | 23% | 23% | 23% | 15,4% |
| Среднее профессиональное образование | 7,7% | 23% | 23% | 30,8% | 15,4% |
| Дополнительное образование детей |  | 38,5% | 23% | 23% | 15,4% |
| Ритуальные услуги | 7,7% | 23% | 7,7% | 38,5% | 23% |
| Племенное животноводство |  | 15,4% | 15,4% | 15,4% | 53,9% |
| Семеноводство |  | 15,4% | 15,4% | 23% | 46,1% |
| Жилищное строительство |  | 7,7% | 23% | 61,5% | 7,7% |
| Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  | 7,7% | 30,8% | 23% | 38,5% |
| Дорожная деятельность (за исключением проектирования) |  | 15,4% | 7,7% | 46,1% | 30,8% |
| Архитектурно-строительное проектирование |  | 30,8% | 7,7% | 30,8% | 30,8% |
| Кадастровые и землеустроительные работы |  | 38,5% |  | 23% | 38,5% |
| Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  | 38,5% | 7,7% | 23% | 30,8% |
| Теплоснабжение (производство тепловой энергии) |  | 23% | 15,4% | 23% | 38,5% |
| Выполнение работ по благоустройству городской среды |  | 7,7% | 30,8% | 23% | 38,5% |
| Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  | 7,7% | 30,8% | 30,8% | 30,8% |
| Поставка сжиженного газа в баллонах |  | 46,1% |  | 7,7% | 46,1% |
| Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  | 7,7% | 30,8% | 30,8% | 30,8% |
| Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  | 7,7% | 7,7% | 38,5% | 46,1% |
| Рынок нефтепродуктов |  | 23% | 15,4% | 38,5% | 23% |
| Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  | 38,5% | 38,5% | 7,7% | 15,4% |
| Перевозка пассажиров и багажа легковым такси |  | 46,1% | 23% | 15,4% | 15,4% |
| Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  | 38,5% | 38,5% | 7,7% | 15,4% |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева |  | 15,4% | 23% | 23% | 38,5% |
| Производство кирпича |  | 23% | 7,7% | 30,8% | 38,5% |
| Производство бетона |  | 23% | 23% | 15,4% | 38,5% |
| Ремонт автотранспортных средств |  | 46,1% | 23% | 23% | 7,7% |
| Услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет |  | 69,2% | 15,4% | 7,7% | 7,7% |
| Услуги в сфере наружной рекламы |  | 38,5% |  | 30,8% | 30,8% |
| Рынок социальных услуг |  | 38,5% | 15,4% | 23% | 23% |

Уровнем цен на товары и услуги респонденты удовлетворены по направлениям «услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет» (69,2%), «поставка сжиженного газа в баллонах», «перевозка пассажиров и багажа легковым такси», «ремонт автотранспортных средств» (по 46,1%), «дополнительное образование детей», «кадастровые и землеустроительные работы», «добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения», «перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок», «перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок», «услуги в сфере наружной рекламы», «рынок социальных услуг» (38,5%), «архитектурно-строительное проектирование» (30,8%), «общее образование» (23%).

Больше всего не устраивают опрошенных цены в сферах «медицинские услуги» (84,7%), «жилищное строительство» (84,5%), «розничная торговля лекарственными препаратами» (76,9%), «выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме» и «купля-продажа электрической энергии» (61,6%). Также полная либо частичная неудовлетворенность ценами (от 62,5% до 53,8%) наблюдается в сферах «дошкольное образование», «среднее профессиональное образование», «ритуальные услуги», «дорожная деятельность», «рынок нефтепродуктов».

Затруднения в выборе ответа вызвали сферы «племенное животноводство» (53,9%), «семеноводство», «поставка сжиженного газа в баллонах», «производство электрической энергии» (по 46,1%), «строительство объектов капитального строительства», «Кадастровые и землеустроительные работы», «теплоснабжение», «выполнение работ по благоустройству городской среды», «обработка древесины и производство изделий из дерева», «производство кирпича», «производство бетона» (по 38,5%), «психолого-педагогическое сопровождение детей», «архитектурно-строительное проектирование», «выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме», «купля-продажа электрической энергии» (30,8%).

**Степень удовлетворенности качеством товаров и услуг в**

**г. Благовещенске**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  | 69,2% | 15,4% | 15,4% |  |
| Медицинские услуги |  | 38,5% | 30,8% | 30,8% |  |
| Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья |  | 23% | 15,4% | 15,4% | 46,1% |
| Дошкольное образование |  | 46,1% | 23% | 15,4% | 15,4% |
| Общее образование |  | 30,8% | 38,5% | 23% | 7,7% |
| Среднее профессиональное образование | 7,7% | 30,8% | 30,8% | 15,4% | 15,4% |
| Дополнительное образование детей |  | 46,1% | 30,8% | 15,4% | 7,7% |
| Ритуальные услуги |  | 38,5% | 7,7% | 30,8% | 23% |
| Племенное животноводство |  | 23% | 15,4% | 23% | 38,5% |
| Семеноводство |  | 23% | 15,4% | 23% | 38,5% |
| Жилищное строительство |  | 30,8% | 23% | 30,8% | 15,4% |
| Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  | 30,8% | 23% | 30,8% | 15,4% |
| Дорожная деятельность (за исключением проектирования) |  | 15,4% | 30,8% | 38,5% | 15,4% |
| Архитектурно-строительное проектирование |  | 53,9% | 15,4% |  | 30,8% |
| Кадастровые и землеустроительные работы |  | 30,8% | 23% |  | 46,1% |
| Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  | 38,5% | 15,4% | 7,7% | 38,5% |
| Теплоснабжение (производство тепловой энергии) |  | 53,9% | 23% | 7,7% | 15,4% |
| Выполнение работ по благоустройству городской среды |  | 38,5% | 23% | 7,7% | 30,8% |
| Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  | 15,4% | 30,8% | 23% | 30,8% |
| Поставка сжиженного газа в баллонах |  | 38,5% | 15,4% | 7,7% | 38,5% |
| Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  | 30,8% | 15,4% | 23% | 30,8% |
| Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  | 30,8% | 23% | 15,4% | 30,8% |
| Рынок нефтепродуктов |  | 30,8% | 38,5% | 7,7% | 23% |
| Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  | 53,9% | 23% | 7,7% | 15,4% |
| Перевозка пассажиров и багажа легковым такси |  | 61,5% | 15,4% | 7,7% | 15,4% |
| Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  | 61,5% | 15,4% | 7,7% | 15,4% |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева |  | 38,5% | 15,4% | 7,7% | 38,5% |
| Производство кирпича |  | 38,5% | 7,7% | 15,4% | 38,5% |
| Производство бетона |  | 46,1% | 15,4% |  | 38,5% |
| Ремонт автотранспортных средств |  | 38,5% | 38,5% |  | 23% |
| Услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет | 7,7% | 61,5% | 23% |  | 7,7% |
| Услуги в сфере наружной рекламы |  | 53,9% | 7,7% | 7,7% | 30,8% |
| Рынок социальных услуг |  | 38,5% | 15,4% | 15,4% | 30,8% |

Качество товаров и услуг устраивает респондентов в 25 сферах из 33. Больше всего благовещенцы удовлетворены качеством лекарственных препаратов (69,2%), услугами легкового такси и межмуниципальных перевозок, услугами связи (61,5%), архитектурно-строительным проектированием, теплоснабжением, перевозками по муниципальным маршрутам, услугами наружной рекламы (53,9%).

Не удовлетворены респонденты качеством дорожной деятельности (69,3%), медицинских услуг (61,6%), общего образования (61,5%), жилищного строительства и строительства объектов капитального строительства (53,8%),

Затруднения в выборе ответа вызвали сферы «психолого-педагогическое сопровождение детей», «кадастровые и землеустроительные работы» (по 46,1%), «племенное животноводство», «семеноводство», «поставка сжиженного газа в баллонах», «обработка древесины и производство изделий из дерева», «производство кирпича» (по 38,5%), «выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме», «купля-продажа электрической энергии», «производство электрической энергии» (по 30,8%).

**Степень удовлетворенности возможностью выбора товаров и услуг в**

**г. Благовещенске**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  | 69,2% | 15,4% | 15,4% |  |
| Медицинские услуги |  | 61,5% | 30,8% | 7,7% |  |
| Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья |  | 23% | 38,5% | 7,7% | 30,8% |
| Дошкольное образование | 7,7% | 38,5% | 23% | 15,4% | 15,4% |
| Общее образование | 7,7% | 38,5% | 30,8% | 15,4% | 7,7% |
| Среднее профессиональное образование | 7,7% | 38,5% | 23% | 15,4% | 15,4% |
| Дополнительное образование детей | 7,7% | 46,2% | 23% | 7,7% | 15,4% |
| Ритуальные услуги |  | 38,5% | 15,4% | 15,4% | 30,8% |
| Племенное животноводство |  | 15,4% | 23% | 23% | 38,5% |
| Семеноводство |  | 15,4% | 23% | 23% | 38,5% |
| Жилищное строительство |  | 30,8% | 46,1% | 7,7% | 15,4% |
| Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  | 30,8% | 38,5% | 7,7% | 23% |
| Дорожная деятельность (за исключением проектирования) |  | 23% | 38,5% | 15,4% | 23% |
| Архитектурно-строительное проектирование | 7,7% | 30,8% | 23% |  | 38,5% |
| Кадастровые и землеустроительные работы |  | 30,8% | 30,8% |  | 38,5% |
| Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  | 30,8% | 30,8% | 7,7% | 30,8% |
| Теплоснабжение (производство тепловой энергии) |  | 30,8% | 38,5% | 7,7% | 23% |
| Выполнение работ по благоустройству городской среды |  | 23% | 46,1% | 7,7% | 23% |
| Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  | 15,4% | 53,8% | 7,7% | 23% |
| Поставка сжиженного газа в баллонах |  | 23% | 38,5% | 15,4% | 23% |
| Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  | 15,4% | 46,1% | 15,4% | 23% |
| Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  |  |  | 23% |
| Рынок нефтепродуктов |  | 30,8% | 53,8% |  | 15,4% |
| Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  | 53,8% | 30,8% | 7,7% | 7,7% |
| Перевозка пассажиров и багажа легковым такси |  | 69,2% | 23% |  | 7,7% |
| Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  | 61,5% | 23% | 7,7% | 7,7% |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева |  | 23% | 38,5% |  | 38,5% |
| Производство кирпича |  | 23% | 38,5% |  | 38,5% |
| Производство бетона |  | 23% | 38,5% |  | 38,5% |
| Ремонт автотранспортных средств |  | 46,1% | 38,8% | 7,7% | 7,7% |
| Услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет |  | 61,5% | 30,8% |  | 7,7% |
| Услуги в сфере наружной рекламы |  | 53,9% | 15,4% |  | 30,8% |
| Рынок социальных услуг |  | 30,8% | 30,8% | 15,4% | 23% |

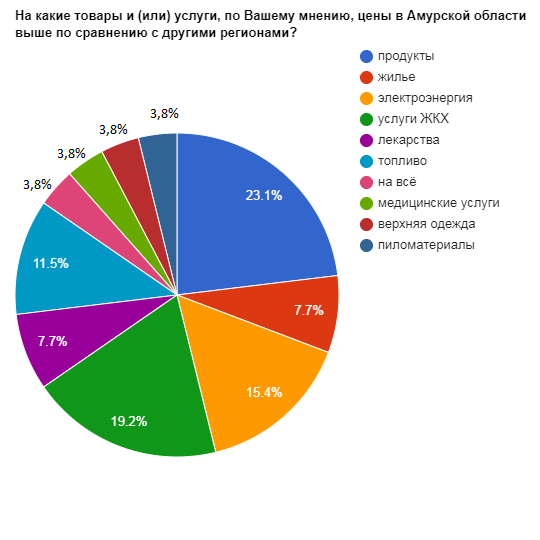
В 15 из 33 сфер деятельности ответившие считают удовлетворительной возможность выбора товаров и услуг. Лидируют «розничная торговля лекарственными препаратами» и «перевозка пассажиров и багажа легковым такси» (по 69,2%), также высокий уровень удовлетворенности отмечен в области медицинских услуг, перевозки пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок и услуг связи (по 61,5%), перевозки пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок и услуг наружной рекламы (по 53,9%), дополнительного образования детей (46,2%), ремонта автотранспортных средств (46,1%).

Респонденты не удовлетворены возможностью выбора также в 15 случаях из 33, наибольшее недовольство наблюдается в сферах «купля-продажа электрической энергии», «выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме» (по 61,5%), «поставка сжиженного газа в баллонах», «дорожная деятельность» (по 53,9%), «выполнение работ по благоустройству городской среды», «жилищное строительство», «рынок нефтепродуктов» (по 53,8%).

Затруднения с ответом на вопрос испытали 38,5% респондентов по следующим направлениям: производство бетона, производство кирпича, обработка древесины и производство изделий из дерева, кадастровые и землеустроительные работы, архитектурно-строительное проектирование, семеноводство, племенное животноводство. Очевидно, опрошенные нечасто испытывают необходимость в этих видах товаров и услуг.

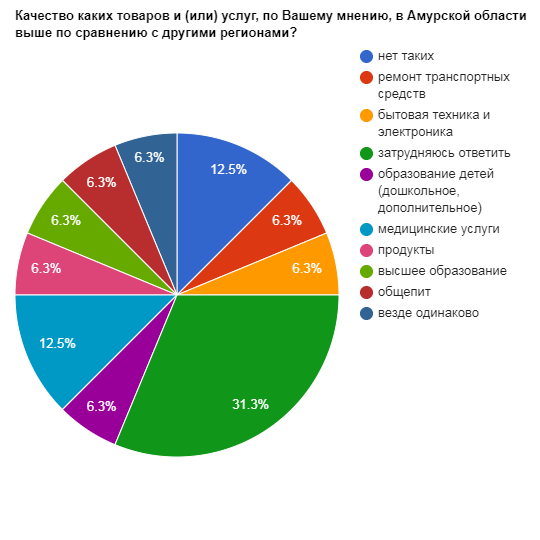
**Определение уровня цен в Амурской области по сравнению с другими регионами**

По мнению респондентов, в городе сильнее всего завышены цены на продукты, услуги ЖКХ, электроэнергию и топливо. Также вызывает обеспокоенность стоимость медицинских услуг,пиломатериалов и верхней одежды. По мнению одного из опрошенных, цены высокие в целом.



**Оценка качества товаров и (или) услуг в Амурской области по сравнению с другими регионами**

На вопрос о наличии в Благовещенске высококачественных товаров и услуг отрицательно ответили 12,5%, еще 31,25% затруднились ответить. 12,5% опрошенных считают высококачественными медицинские услуги, также респонденты отметили качество бытовой техники и электроники, авторемонта, детского образования, высшего образования, продуктов и общепита.



**Оценка изменения количества организаций, предоставляющих следующие товары и услуги на рынках Амурской области в течение последних 3 лет**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера | Увеличилось | Не изменилось | Снизилось | Затрудняюсь ответить |
| Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 69,2% | 7,7% | 7,7% | 15,4% |
| Медицинские услуги | 61,5% | 15,4% | 7,7% | 15,4% |
| Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  | 30,8% | 69,2% |
| Дошкольное образование | 38,5% | 23% | 15,4% | 23% |
| Общее образование | 15,4% | 46,1% | 7,7% | 30,8% |
| Среднее профессиональное образование |  |  | 61,5% | 38,5% |
| Дополнительное образование детей | 53,9% | 15,4% |  | 30,8% |
| Ритуальные услуги | 23% | 15,4% |  | 61,5% |
| Племенное животноводство |  |  |  | 100% |
| Семеноводство |  |  |  | 100% |
| Жилищное строительство | 15,4% | 23% | 7,7% | 53,9% |
| Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | 15,4% | 23% |  | 61,5% |
| Дорожная деятельность (за исключением проектирования) | 15,4% | 23% |  | 61,5% |
| Архитектурно-строительное проектирование | 15,4% | 7,7% |  | 77% |
| Кадастровые и землеустроительные работы | 15,4% | 7,7% |  | 77% |
| Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 15,4% | 7,7% |  | 77% |
| Теплоснабжение (производство тепловой энергии) | 15,4% | 30,8% |  | 53,9% |
| Выполнение работ по благоустройству городской среды | 23% | 15,4% | 7,7% | 53,9% |
| Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 7,7% | 38,5% | 7,7% | 46,1% |
| Поставка сжиженного газа в баллонах | 15,4% | 38,5% |  | 46,1% |
| Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | 15,4% | 30,8% |  | 53,9% |
| Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | 15,4% | 30,8% |  | 53,9% |
| Рынок нефтепродуктов | 15,4% | 38,5% |  | 46,1% |
| Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 15,4% | 53,9% | 7,7% | 23% |
| Перевозка пассажиров и багажа легковым такси | 46,1% | 23% | 7,7% | 23% |
| Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 15,4% | 53,9% |  | 30,8% |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева | 15,4% | 15,4% |  | 69,2% |
| Производство кирпича | 7,7% | 15,4% |  | 77% |
| Производство бетона | 15,4% | 15,4% |  | 69,2% |
| Ремонт автотранспортных средств | 38,5% | 30,8% |  | 30,8% |
| Услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет | 30,8% | 38,5% |  | 30,8% |
| Услуги в сфере наружной рекламы | 30,8% | 23% |  | 46,1% |
| Рынок социальных услуг | 15,4% | 23% | 7,7% | 53,9% |

От 38,5% до 69,2% опрошенных считают, что за последние 3 года увеличилось количество организаций в сферах «ремонт автотранспортных средств», «перевозка пассажиров и багажа легковым такси», «дополнительное образование детей», «дошкольное образование», «медицинские услуги», «розничная торговля лекарственными препаратами».

Не заметили изменений респонденты в областях «общее образование», «перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок», «перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок» и «услуги связи».

По мнению 61,5% опрошенных, снизилось количество организаций, предоставляющих услуги среднего профессионального образования.

У достаточно большого количества респондентов (от 46,1% до 100% по некоторым направлениям) вопрос вызвал затруднения.

**Оценка качества услуг субъектов естественных монополий в городе Благовещенске**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера | Удовлетворительно | Скорее удовлетворительно | Скорее не удовлетворительно | Не удовлетворительно | Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение, водоотведение | 30,8% | 15,4% | 46,1% | 7,7% |  |
| Водоочистка | 7,7% | 23% | 61,5% | 7,7% |  |
| Газоснабжение | 38,5% | 7,7% | 38,5% |  | 15,4% |
| Электроснабжение | 38,5% | 38,5% | 15,4% | 7,7% |  |
| Теплоснабжение | 38,5% | 30,8% | 15,4% | 15,4% |  |
| Телефонная связь | 38,5% | 38,5% | 23% |  |  |

Недовольны качеством услуг водоснабжения 53,8% респондентов, водоочистки – 69,2%, газоснабжения – 38,5%. В то же время такое же количество (38,5%) оценивают газоснабжение удовлетворительно, в целом газоснабжение устраивает 46,2% опрошенных. Электроснабжением довольны 77% потребителей, теплоснабжением - 69,3%, телефонной связью – 77%. У 15,4% респондентов оценка качества услуги газоснабжения вызвала затруднения.

**Оценка изменения цен товаров и услуг на рынках города в течение последних 3 лет**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера | Снижение | Увеличение | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами |  | 100% |  |  |
| Медицинские услуги |  | 100% |  |  |
| Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья |  | 53,9% | 7,7% | 38,5% |
| Дошкольное образование |  | 61,5% | 15,4% | 23% |
| Общее образование |  | 61,5% | 15,4% | 23% |
| Среднее профессиональное образование |  | 61,5% | 15,4% | 23% |
| Дополнительное образование детей |  | 77% |  | 23% |
| Ритуальные услуги |  | 61,5% |  | 38,5% |
| Племенное животноводство |  | 23% |  | 77% |
| Семеноводство |  | 23% |  | 77% |
| Жилищное строительство |  | 92,3% |  | 7,7% |
| Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  | 77% |  | 23% |
| Дорожная деятельность (за исключением проектирования) |  | 61,5% |  | 38,5% |
| Архитектурно-строительное проектирование |  | 61,5% |  | 38,5% |
| Кадастровые и землеустроительные работы |  | 53,9% |  | 46,1% |
| Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  | 46,1% |  | 53,9% |
| Теплоснабжение (производство тепловой энергии) |  | 77% |  | 23% |
| Выполнение работ по благоустройству городской среды |  | 61,5% |  | 38,5% |
| Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме |  | 69,2% |  | 30,8% |
| Поставка сжиженного газа в баллонах |  | 53,9% |  | 46,1% |
| Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  | 77% |  | 23% |
| Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  | 69,2% |  | 30,8% |
| Рынок нефтепродуктов |  | 84,6% |  | 15,4% |
| Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок |  | 92,3% |  | 7,7% |
| Перевозка пассажиров и багажа легковым такси | 7,7% | 84,6% |  | 7,7% |
| Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  | 84,6% | 7,7% | 7,7% |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева |  | 53,9% |  | 46,1% |
| Производство кирпича |  | 46,1% |  | 53,9% |
| Производство бетона |  | 46,1% |  | 53,9% |
| Ремонт автотранспортных средств |  | 84,6% |  | 15,4% |
| Услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет |  | 92,3% |  | 7,7% |
| Услуги в сфере наружной рекламы |  | 61,5% | 7,7% | 30,8% |
| Рынок социальных услуг |  | 69,2% |  | 30,8% |

Практически по всем направлениям опрошенные отмечают рост цен за прошедшие 3 года.

Все опрошенные единогласно считают, что заметное повышение произошло в сферах «розничная торговля лекарственными препаратами» и «медицинские услуги». Также подорожали услуги связи, перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, жилищное строительство (по 92,3%), ремонт автотранспортных средств, перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, перевозка пассажиров и багажа легковым такси, нефтепродукты (по 84,6%), купля-продажа электрической энергии, теплоснабжение, строительство объектов капитального строительства (по 77%), социальные услуги, производство электрической энергии, выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме (по 69,2%), наружная реклама, работы по благоустройству городской среды, архитектурно-строительное проектирование, дорожная деятельность, Ритуальные услуги, дошкольное, общее и среднее профессиональное образование (по 61,5%), психолого-педагогическое сопровождение детей, кадастровые и землеустроительные работы, поставка сжиженного газа в баллонах, обработка древесины и производство изделий из дерева (по 53,9%).

Затруднения снова вызвали направления семеноводства и племенного животноводства, добыча полезных ископаемых, производство кирпича и бетона, видимо из-за того, что перечисленные области не входят в сферу интересов среднего потребителя.

**Оценка изменения качества товаров и услуг на рынках города в течение последних 3 лет**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера | Снижение | Увеличение | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 23% | 15,4% | 53,9% | 7,7% |
| Медицинские услуги | 46,1% | 23% | 30,8% |  |
| Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья | 7,7% | 7,7% | 23% | 61,5% |
| Дошкольное образование | 7,7% | 7,7% | 46,1% | 38,5% |
| Общее образование | 30,8% | 7,7% | 53,9% | 7,7% |
| Среднее профессиональное образование | 15,4% | 7,7% | 46,1% | 30,8% |
| Дополнительное образование детей |  | 23% | 46,1% | 30,8% |
| Ритуальные услуги |  | 15,4% | 23% | 61,5% |
| Племенное животноводство |  | 7,7% | 7,7% | 84,6% |
| Семеноводство |  | 7,7% | 7,7% | 84,6% |
| Жилищное строительство | 15,4% | 15,4% | 30,8% | 38,5% |
| Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | 7,7% | 15,4% | 23% | 53,9% |
| Дорожная деятельность (за исключением проектирования) | 15,4% | 23% | 38,5% | 23% |
| Архитектурно-строительное проектирование | 7,7% |  | 38,5% | 53,9% |
| Кадастровые и землеустроительные работы |  |  | 38,5% | 61,5% |
| Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  |  | 15,4% | 84,6% |
| Теплоснабжение (производство тепловой энергии) | 23% | 7,7% | 38,5% | 30,8% |
| Выполнение работ по благоустройству городской среды |  | 30,8% | 30,8% | 38,5% |
| Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 15,4% |  | 38,5% | 46,1% |
| Поставка сжиженного газа в баллонах |  |  | 23% | 77% |
| Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | 15,4% |  | 38,5% | 46,1% |
| Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | 7,7% |  | 46,1% | 46,1% |
| Рынок нефтепродуктов | 23% | 7,7% | 38,5% | 30,8% |
| Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 23% | 7,7% | 46,1% | 23% |
| Перевозка пассажиров и багажа легковым такси | 7,7% | 30,8% | 38,5% | 23% |
| Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 7,7% | 15,4% | 38,5% | 38,5% |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева |  | 15,4% | 15,4% | 69,2% |
| Производство кирпича |  |  | 15,4% | 84,6% |
| Производство бетона |  |  | 15,4% | 84,6% |
| Ремонт автотранспортных средств | 23% | 15,4% | 38,5% | 23% |
| Услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет |  | 38,5% | 46,1% | 15,4% |
| Услуги в сфере наружной рекламы |  | 15,4% | 38,5% | 46,1% |
| Рынок социальных услуг | 7,7% | 7,7% | 38,5% | 46,1% |

За последние три года, по мнению респондентов, снизилось качество медицинских услуг (46,1%). Затруднения в оценке качества вызвали производство бетона и кирпича, обработка древесины и производство изделий из дерева, перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, производство и купля-продажа электроэнергии, поставка сжиженного газа в баллонах, выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме и по благоустройству городской среды, добыча полезных ископаемых, кадастровые и землеустроительные работы, архитектурно-строительное проектирование, строительство объектов капитального строительства, жилищное строительство, ритуальные услуги, психолого-педагогическое сопровождение детей, племенное животноводство и семеноводство.

Опрошенные не заметили изменений в сферах «розничная торговля лекарственными препаратами», «общее образование» (по 53,9%), «дошкольное образование», «среднее профессиональное образование», «дополнительное образование детей», «перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок», «услуги связи» (по 46,1%).

**Оценка изменения возможности выбора товаров и услуг на рынках города в течение последних 3 лет**

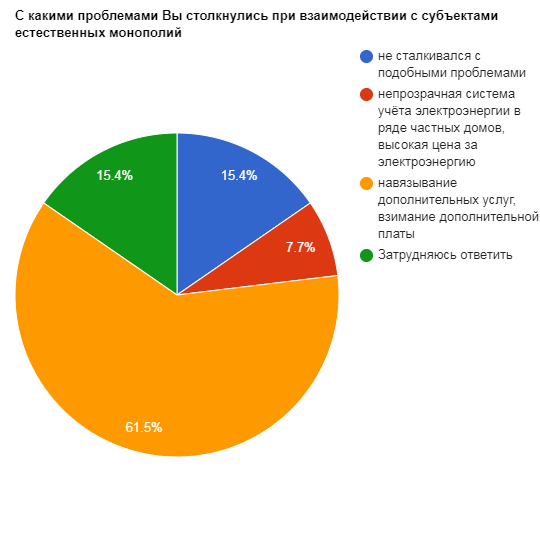
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Сфера | Снижение | Увеличение | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Розничная торговля лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 7,7% | 53,9% | 30,8% | 7,7% |
| Медицинские услуги | 15,4% | 46,1% | 38,5% |  |
| Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья | 7,7% | 7,7% | 30,8% | 53,9% |
| Дошкольное образование | 7,7% | 30,8% | 53,9% | 7,7% |
| Общее образование | 7,7% | 23% | 53,9% | 15,4% |
| Среднее профессиональное образование | 7,7% | 23% | 53,9% | 15,4% |
| Дополнительное образование детей | 7,7% | 46,1% | 30,8% | 15,4% |
| Ритуальные услуги | 7,7% | 23% | 23% | 46,1% |
| Племенное животноводство |  | 7,7% | 7,7% | 84,6% |
| Семеноводство |  | 7,7% | 7,7% | 84,6% |
| Жилищное строительство |  | 23% | 38,5% | 38,5% |
| Строительство объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства |  | 15,4% | 38,5% | 46,1% |
| Дорожная деятельность (за исключением проектирования) | 7,7% | 15,4% | 30,8% | 46,1% |
| Архитектурно-строительное проектирование | 15,4% | 7,7% | 30,8% | 46,1% |
| Кадастровые и землеустроительные работы | 7,7% |  | 38,5% | 53,9% |
| Добыча общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения |  | 7,7% | 23% | 69,2% |
| Теплоснабжение (производство тепловой энергии) | 7,7% | 7,7% | 38,5% | 46,1% |
| Выполнение работ по благоустройству городской среды | 7,7% | 15,4% | 30,8% | 46,1% |
| Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 7,7% | 7,7% | 30,8% | 53,9% |
| Поставка сжиженного газа в баллонах |  | 15,4% | 15,4% | 69,2% |
| Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) |  | 7,7% | 38,5% | 53,9% |
| Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации |  |  | 38,5% | 61,5% |
| Рынок нефтепродуктов | 7,7% | 23% | 30,8% | 38,5% |
| Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 7,7% |  | 61,5% | 30,8% |
| Перевозка пассажиров и багажа легковым такси |  | 23% | 46,1% | 30,8% |
| Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок |  | 15,4% | 53,9% | 30,8% |
| Обработка древесины и производство изделий из дерева |  | 23% | 15,4% | 61,5% |
| Производство кирпича |  | 15,4% | 15,4% | 69,2% |
| Производство бетона |  | 15,4% | 15,4% | 69,2% |
| Ремонт автотранспортных средств |  | 30,8% | 46,1% | 23% |
| Услуги связи, в том числе услуги по предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет | 15,4% | 30,8% | 38,5% | 15,4% |
| Услуги в сфере наружной рекламы | 7,7% | 15,4% | 46,1% | 30,8% |
| Рынок социальных услуг | 30,8% | 7,7% | 38,5% | 23% |

Увеличение возможности выбора товаров и услуг за последние 3 года потребители отметили по направлениям: розничная торговля лекарственными препаратами (53,9%), медицинские услуги и дополнительное образование детей (по 46,1%).

Не заметили изменений опрошенные в сферах перевозки пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок (61,5%), перевозки пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, а также дошкольного, общего и среднего профессионального образования (53,9%), перевозки пассажиров и багажа легковым такси, ремонта автотранспортных средств, услуг в сфере наружной рекламы (по 46,1%).

Затруднения вызвали направления племенного животноводства и семеноводства, добычи полезных ископаемых, психолого-педагогического сопровождения детей, выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, поставки сжиженного газа в баллонах, обработка древесины и производство изделий из дерева, производство кирпича и бетона, производство и купля-продажа электроэнергии.

**Проблемы при взаимодействии с субъектами естественных монополий**



В отношении взаимодействия с субъектами естественных монополий 15,4 % опрошенных отметили, что не сталкивались с подобными проблемами, еще 15,4% затруднились ответить. 61,5% респондентов испытывали навязывание дополнительных услуг и взимание дополнительной платы, а 7,77% отметили непрозрачную систему учета электроэнергии в ряде частных домов и высокую стоимость электроэнергии.

**Оценка качества официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Амурской области, размещаемой в открытом доступе**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Уровень доступности | 61,5% | 15,4% | 15,4% |  | 7,7% |
| Уровень понятности | 53,8% | 7,7% | 30,8% |  | 7,7% |
| Удобство получения | 53,9% | 7,7% | 23% | 7,7% | 7,7% |

В целом от половины до двух третей респондентов (53,9 - 61,5%) удовлетворены качеством официальной информации, а также полнотой размещенной информации (см. таблицу ниже).

**Оценка полноты информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области, размещенной органом исполнительной власти Амурской области, уполномоченным содействовать развитию конкуренции, и муниципальными образованиями и о деятельности по содействию развитию конкуренции**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий | Удовлетворен | Скорее удовлетворен | Скорее не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Доступность информации о нормативной базе, связанной с внедрением Стандарта в регионе | 54% | 23% | 23% |  |  |
| Доступность информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе | 54% | 23% | 23% |  |  |
| Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды региона | 46,2% | 30,8% | 23% |  |  |
| Обеспечение доступности "дорожной карты" региона | 54% | 23% | 23% |  |  |
| Доступность информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления региона | 46,2% | 30,8% | 23% |  |  |
| Доступность информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе | 54% | 23% | 23% |  |  |

77% респондентов полностью или частично удовлетворены полнотой информации о состоянии конкурентной среды и о деятельности по содействию развитию конкуренции. Частично не удовлетворены полнотой размещенной информации 23% опрошенных.

**Выбор источников информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области и деятельности по содействию развитию конкуренции**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Источник | Доверяю больше всего | Предпочитаю пользоваться | Не пользуюсь |
| Официальная информация, размещенная на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 23% | 69,3% | 7,7% |
| Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации | 23% | 46,2% | 30,8% |
| Официальная информация, размещенная на сайте Федеральной антимонопольной службы | 7,7% | 61,5% | 30,8% |
| Информация, размещенная на официальных сайтах других исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации и муниципальных образований органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 15,5% | 61,5% | 23% |
| Телевидение | 15,4% | 46,1% | 38,5% |
| Печатные средства массовой информации | 23% | 30,8% | 46,2% |
| Радио | 15,3% | 30,8% | 53,9% |
| Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы | 23% | 38,5% | 38,5% |
| Другое | 7,7% |  | 92,3% |

Для получения информации опрошенные предпочитают пользоваться официальными сайтами уполномоченных органов (69,2%), сайтами ФАС и других исполнительных органов государственной власти субъекта РФ и муниципальных образований органов местного самоуправления (61,5%), интернет-порталом об инвестиционной деятельности в субъекте РФ и телевидением (46,1%), а также специальными блогами, порталами и прочими электронными ресурсами (38,5%). Печатные СМИ, радио и специальные блоги и порталы не пользуются спросом у 38,5-53,9% респондентов.

**Обращения в отчетном году в надзорные органы за защитой прав потребителей**

76,9% опрошенных не обращались в 20202 году за защитой прав потребителей в надзорные органы.

15,4% обращались и смогли частично отстоять свои права. Отстоять свои права полностью в результате обращения в надзорные органы удалось 15,4% респондентов.

