



Администрация города Благовещенска
Амурской области

12.12.2019

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 4272

г. Благовещенск

О внесении изменений в постановление администрации города Благовещенска от 26.04.2016 № 1285 «О ведении учёта муниципальных услуг, предоставляемых подразделениями администрации города Благовещенска, муниципальными учреждениями города Благовещенска»

В соответствии с приказом Федеральной службы государственной статистики от 17.12.2018 № 744 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг»

постановляю:

1. Внести в постановление администрации города Благовещенска от 26.04.2016 № 1285 «О ведении учёта муниципальных услуг, предоставляемых подразделениями администрации города Благовещенска, муниципальными учреждениями города Благовещенска» следующие изменения:

1.1. Пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Руководителям органов администрации города Благовещенска и муниципальных учреждений города Благовещенска, предоставляющих муниципальные услуги, не позднее 35 календарного дня после отчётного периода, предоставлять в электронной форме на адрес электронной почты report@admblag.ru информацию в формах, установленных приложениями № 1, № 2 к настоящему постановлению, заполненную в соответствии с инструкцией (приложение № 3).».

1.2. Пункт 4 изложить в следующей редакции:

«4. Руководителям органов администрации города Благовещенска и муниципальных учреждений города Благовещенска, предоставляющих муниципальные услуги, считать первым отчётным периодом первый квартал 2020 года.».

1.3. Приложения № 1 – 3 изложить в новой редакции согласно приложениям № 1 – 3 к настоящему постановлению (соответственно).

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя мэра города Благовещенска И.В.Берлинского.

Мэр города Благовещенска

В.С.Калита

0 7 3 0 5 4

Приложение № 1
к постановлению администрации города Благовещенска
от 12.12.2019 № 4272

Квартальная форма

Номер	Наименование показателей	Ед.изм.	Значение
1	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – физических лиц непосредственно в орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или подведомственную организацию	ед.	
2	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – физических лиц, через МФЦ	ед.	
3	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – физических лиц, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	ед.	
4	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – физических лиц, через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)	ед.	
5	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – физических лиц, через официальный сайт органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу	ед.	
6	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – физических лиц, иным способом информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	ед.	

7	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – физических лиц, иным способом	ед.	
8	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, непосредственно в орган, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу, или подведомственную организацию	ед.	
9	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, через МФЦ	ед.	
10	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	ед.	
11	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, через Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)	ед.	
12	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, через официальный сайт органа, предоставляющего государственную (муниципальную) услугу	ед.	

13	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, иным способом информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	ед.	
14	Количество заявлений (запросов) о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, поступивших от заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, иным способом	ед.	
15	Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей - физических лиц	ед.	
16	Общее количество положительных решений (выданных документов, совершенных действий), принятых по результатам предоставления государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей - юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей	ед.	
17	Общее количество принятых в результате рассмотрения заявлений о предоставлении государственной (муниципальной) услуги решений о приостановлении предоставления государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей – физических лиц	ед.	
18	Общее количество принятых в результате рассмотрения заявлений о предоставлении государственной (муниципальной) услуги решений о приостановлении предоставления государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей	ед.	
19	Общее количество отказов (отрицательных решений), принятых по результатам рассмотрения заявлений о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей – физических лиц	ед.	

20	Общее количество отказов (отрицательных решений), принятых по результатам рассмотрения заявлений о предоставлении государственной (муниципальной) услуги, в отношении заявителей – юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей	ед.	
----	--	-----	--

Приложение № 2
к постановлению администрации города-Благовещенска
от 12.12.2019 № 4272

Годовая форма

Номер	Наименование показателей	Ед.изм.	Значение
1	Общая штатная численность	чел.	
2	Количество сотрудников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями в процессе приема-выдачи документов	чел.	
3	Объем финансовых средств, поступивших в бюджет соответствующего уровня или на счета подведомственных организаций, в счет уплаты государственной пошлины или иных обязательных платежей за предоставление государственной (муниципальной) услуги	руб.	
4	Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования	ед.	
5	Общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования	ед.	
6	Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении государственной (муниципальной) услуги	ед.	
7	Общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении государственной (муниципальной) услуги	ед.	
8	Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении государственной (муниципальной) услуги	ед.	

Инструкция

1) прилагаемые к постановлению Формы в бумажном виде, являются эквивалентом электронных Форм ввода, но не подлежат заполнению.

2) Формы в электронном виде, подлежащие заполнению, располагаются в обменном буфере администрации города Благовещенска, в папке «report»;

3) для заполнения Форм пользователю необходимо скопировать требуемые формы на свой компьютер;

4) формы заполняются отдельно для каждой предоставляемой услуги

5) запрещается менять свойства таблиц Форм, добавлять, удалять столбцы или строки, изменять шрифт вводимых данных, каким-либо другим образом изменять Формы.

6) данные вводятся в Формы в ячейки столбца «Значение» и могут содержать только целые цифры или числа;

7) после заполнения Excel файлы Форм именуются следующим образом, например: «ЕМИС.1-2016.Регистрация в адресном реестре», где ЕМИС – сокращённое наименование подразделения, 1 – порядковый номер квартала (только для квартальных форм), 2016 – отчётный год, Регистрация в адресном реестре – наименование услуги (при объёмном наименовании услуги – сокращённое наименование);

8) Формы направляются не позднее 35 календарного дня, следующего за отчётным периодом, на адрес электронной почты: report@admblag.ru.

Комментарии по заполнению значений годовой формы - 2 ГМУ

№	Наименование показателей	Ед. изм.	Комментарий
1	Общая штатная численность	чел.	Указывается количество штатных единиц (человек), в соответствии со штатным расписанием, на последний день отчетного периода. При расчете показателя учитываются также штатные единицы подведомственных организаций.
2	Количество сотрудников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями	чел.	Указывается количество штатных единиц, осуществляющих непосредственное взаимодействие с заявителями в процессе приема документов на предоставление

	в процессе приема-выдачи документов		государственной (муниципальной) услуги и выдачи результатов.
3	Объем финансовых средств, поступивших в бюджет соответствующего уровня или на счета подведомственных организаций, в счет уплаты государственной пошлины или иных обязательных платежей за предоставление государственной (муниципальной) услуги	руб.	Указывается суммарный объем финансовых средств (в рублях), переведенных в соответствии с требованиями Бюджетного кодекса Российской Федерации в бюджет соответствующего уровня или на счета подведомственных организаций в счет уплаты государственной пошлины или иных обязательных платежей.
4	Общее количество поступивших жалоб в рамках досудебного (внесудебного) обжалования	ед.	Указывается общее количество жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные (муниципальные услуги), должностных лиц, государственных и муниципальных служащих, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Закона N 210-ФЗ. При этом учитываются жалобы в надлежащей форме, поданные в местах предоставления услуг, направленные по почте, поданные на личном приеме, а также представленные в электронном виде и через МФЦ.
5	Общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) жалоб, полученных в рамках досудебного (внесудебного) обжалования	ед.	Указывается общее количество жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Закона N 210-ФЗ, а также многофункциональных центров, их работников, по которым были приняты решения об удовлетворении жалобы в полном объеме или частично в порядке, установленном частью 7 статьи 11.2 Закона N 210-ФЗ.
6	Общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении государственной (муниципальной) услуги	ед.	Указывается общее количество обращений в суд об обжаловании нарушений при предоставлении государственной (муниципальной) услуги.
7	Общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении государственной (муниципальной) услуги	ед.	Указывается общее количество удовлетворенных (частично удовлетворенных) судами требований об обжаловании нарушений при предоставлении государственной (муниципальной) услуги.

8	<p>Общее количество случаев привлечения к административной ответственности за нарушения при предоставлении государственной (муниципальной) услуги</p>	ед.	<p>Указывается общее количество случаев привлечения к административной ответственности сотрудников за нарушения при предоставлении государственной (муниципальной) услуги, в соответствии со <u>статьей 5.63</u> Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а также региональными нормативными правовыми актами, устанавливающими административную ответственность за нарушение порядка предоставления государственных (муниципальных) услуг.</p>
---	---	-----	--