

Оценка респондентами официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Амурской области

Наименование показателя	Затрудняюсь ответить	Не удовлетворительно	Скорее не удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Удовлетворительно
Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Амурской области, размещаемой в открытом доступе: [Уровень доступности]	16,4%	4,9%	1,6%	21,3%	55,8%
Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Амурской области, размещаемой в открытом доступе: [Уровень понятности]	14,8%	4,9%	3,3%	29,5%	47,5%
Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг Амурской области, размещаемой в открытом доступе: [Удобство получения]	14,8%	8,2%	3,3%	21,3%	52,4%
Оцените, пожалуйста, на Ваш взгляд, полноту размещенной органами власти и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области и деятельности по содействию развитию конкуренции: [Доступность информации о нормативной базе]	11,5%	3,3%	-	29,5%	55,7%
Оцените, пожалуйста, на Ваш взгляд, полноту размещенной органами власти и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области и деятельности по содействию развитию конкуренции: [Доступность <*> информации о перечне товарных рынков для содействия развитию конкуренции в регионе]	13,1%	3,3%	1,6%	32,8%	49,2%
Оцените, пожалуйста, на Ваш взгляд, полноту размещенной органами власти и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области и деятельности по содействию развитию конкуренции: [Предоставление возможности прохождения электронных анкет, связанных с оценкой удовлетворенности предпринимателей и потребителей состоянием конкурентной среды региона]	9,85	3,3%	3,35	39,3%	44,3%
Оцените, пожалуйста, на Ваш взгляд, полноту	16,4%		4,9%	31,2%	47,55

размещенной органами власти и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области и деятельности по содействию развитию конкуренции: [Обеспечение доступности <*> плана мероприятий региона]					
Оцените, пожалуйста, на Ваш взгляд, полноту размещенной органами власти и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области и деятельности по содействию развитию конкуренции: [Доступность <*> информации о проведенных обучающих мероприятиях для органов местного самоуправления региона]	13,15	-	8,2%	31,2%	47,5%
Оцените, пожалуйста, на Ваш взгляд, полноту размещенной органами власти и муниципальными образованиями информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области и деятельности по содействию развитию конкуренции: [Доступность <*> информации о проведенных мониторингах в регионе и сформированном ежегодном докладе]	16,4%	-	8,2%	27,9%	47,5%

Наименование показателя	Доверяю больше всего	Затрудняюсь ответить	Предпочитаю пользоваться
Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего: [Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"]	18%	14,8%	67,2%
Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего: [Официальная информация, размещенная на интернет-портале об инвестиционной деятельности в субъекте Российской Федерации]	21,3%	29,5%	49,2%
Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего: [Официальная информация, размещенная на официальном сайте ФАС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"]	21,3%	29,5%	49,2%
Укажите, какими источниками информации о состоянии	23%	21,3%	55,7%

конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего: [Информация, размещенная на официальных сайтах других исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"]			
Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего: [Телевидение]	18%	45,9%	36,1%
Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего: [Печатные средства массовой информации]	18%	42,6%	39,4%
Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего: [Радио]	11,5%	54,1%	34,4%
Укажите, какими источниками информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров, работ и услуг Амурской области и деятельности по содействию развитию конкуренции Вы предпочитаете пользоваться и доверяете больше всего: [Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы]	9,8%	36,1%	54,1%

Основное количество респондентов охарактеризовали деятельность органов власти на основном для бизнеса рынке, как удовлетворительную и скорее удовлетворительную (73,8%).

Административные барьеры для ведения текущей деятельности и открытия нового бизнеса на рынке по мнению предпринимателей для 42,6% преодолимы без существенных затрат и 21,3% барьеров не замечает.

Оценка респондентами услуг субъектов естественных монополий в Амурской области

Наименование показателя	Затрудняюсь ответить	Не удовлетворительно	Скорее не удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Удовлетворительно
Оцените СРОКИ получения доступа к услугам субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Водоснабжение, водоотведение]	19,7%	3,3%	3,3%	32,7%	41%
Оцените СРОКИ получения доступа к услугам субъектов естественных монополий в Амурской	19,6%	3,3%	9,8%	29,6%	37,7%

области по следующим критериям [Водоочистка]					
Оцените СРОКИ получения доступа к услугам субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Газоснабжение]	31,2%	9,8%	14,7%	14,7%	29,6%
Оцените СРОКИ получения доступа к услугам субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Электроснабжение]	14,7%	3,3%	1,6%	36,1%	44,3%
Оцените СРОКИ получения доступа к услугам субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Теплоснабжение]	19,6%	3,3%	3,3%	31,2%	42,6%
Оцените СРОКИ получения доступа к услугам субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Телефонная связь]	9,8%	1,6%	4,9%	31,2%	52,5%
Оцените СЛОЖНОСТЬ (количество) процедур подключения к услугам субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Водоснабжение, водоотведение]	24,6%	3,3%	8,2%	31,1%	32,8%
Оцените СЛОЖНОСТЬ (количество) процедур подключения к услугам субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Водоочистка]	24,6%	3,3%	9,8%	29,5%	32,8%
Оцените СЛОЖНОСТЬ (количество) процедур подключения к услугам субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Газоснабжение]	31,1%	8,2%	13,1%	19,7%	27,9%
Оцените СЛОЖНОСТЬ (количество) процедур подключения к услугам субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Электроснабжение]	21,3%	1,6%	1,6%	41%	34,5%
Оцените СЛОЖНОСТЬ (количество) процедур подключения к услугам субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Теплоснабжение]	22,9%	3,3%	4,9%	36,1%	32,8%
Оцените СЛОЖНОСТЬ (количество) процедур подключения к услугам субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Телефонная связь]	16,4%	1,6%	1,6%	32,8%	47,6%
Оцените СТОИМОСТЬ подключения к услугам субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Водоснабжение, водоотведение]	24,6%	4,9%	18%	23%	29,5%
Оцените СТОИМОСТЬ подключения к услугам субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Водоочистка]	26,2%	3,3%	18%	22,9%	29,5%
Оцените СТОИМОСТЬ подключения к услугам субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Газоснабжение]	34,4%	6,6%	21,3%	11,5%	26,2%
Оцените СТОИМОСТЬ подключения к услугам	22,9%	4,9%	21,3%	23%	27,9%

субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Электроснабжение]					
Оцените СТОИМОСТЬ подключения к услугам субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Теплоснабжение]	27,9%	4,9%	16,4%	22,9%	27,9%
Оцените СТОИМОСТЬ подключения к услугам субъектов естественных монополий в Амурской области по следующим критериям [Телефонная связь]	21,3%	3,3%	14,8%	26,2%	34,4%

Сроки получения доступа к услугам естественных монополий в Амурской области в целом удовлетворяют большинство респондентов (41,3%), как и сложность (количество) процедур (34,7%), и стоимость подключения представленных услуг (29,2).

Наименование показателя	Не изменился	Снизился	Увеличился
Оцените, пожалуйста, как изменилась сложность (количество) процедур подключения услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Водоснабжение, водоотведение]	70,5%	19,7%	9,8%
Оцените, пожалуйста, как изменилась сложность (количество) процедур подключения услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Водоочистка]	68,8%	21,4%	9,8%
Оцените, пожалуйста, как изменилась сложность (количество) процедур подключения услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Газоснабжение]	75,4%	14,8%	9,8%
Оцените, пожалуйста, как изменилась сложность (количество) процедур подключения услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Электроснабжение]	67,3%	22,9%	9,8%
Оцените, пожалуйста, как изменилась сложность (количество) процедур подключения услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Теплоснабжение]	68,8%	16,4%	14,8%
Оцените, пожалуйста, как изменилась сложность (количество) процедур подключения услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Телефонная связь]	62,3%	29,5%	8,2%
Оцените, пожалуйста, как изменилось качество услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Водоснабжение, водоотведение]	65,6%	22,9%	11,5%
Оцените, пожалуйста, как изменилось качество услуг субъектов	67,2%	21,3%	11,5%

естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Водоочистка]			
Оцените, пожалуйста, как изменилось качество услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Газоснабжение]	73,8%	18%	8,2%
Оцените, пожалуйста, как изменилось качество услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Электроснабжение]	62,3%	27,9%	9,8%
Оцените, пожалуйста, как изменилось качество услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Теплоснабжение]	64%	26,2%	9,8%
Оцените, пожалуйста, как изменилось качество услуг субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Телефонная связь]	54,1%	36,1%	9,8%
Оцените, пожалуйста, как изменился уровень цен на услуги субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Водоснабжение, водоотведение]	16,4%	3,3%	80,3%
Оцените, пожалуйста, как изменился уровень цен на услуги субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Водоочистка]	16,4%	3,3%	80,3%
Оцените, пожалуйста, как изменился уровень цен на услуги субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Газоснабжение]	26,2%	3,3%	70,5%
Оцените, пожалуйста, как изменился уровень цен на услуги субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Электроснабжение]	14,8%	4,9%	80,3%
Оцените, пожалуйста, как изменился уровень цен на услуги субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Теплоснабжение]	14,8%	3,3%	81,9%
Оцените, пожалуйста, как изменился уровень цен на услуги субъектов естественных монополий, предоставляемых по месту ведения Вашего бизнеса, за последние 5 лет [Телефонная связь]	18%	8,2%	73,8%

По мнению большинства респондентов, сложность (количество) процедур подключения и качество услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий по месту ведения бизнеса, за последние 5 лет не изменились (68,9% и 64,5% соответственно), а уровень цен увеличился (77,8%).

Наименование показателя	Затрудняюсь ответить	Не удовлетворительно	Скорее не удовлетворительно	Скорее удовлетворительно	Удовлетворительно
КАЧЕСТВО услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых	31,2%	1,6%	6,6%	31,2%	29,5%

ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области по следующим критериям: [Водоснабжение, водоотведение]					
КАЧЕСТВО услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области по следующим критериям: [Газоснабжение]	39,3%	3,3%	8,2%	21,3%	27,9%
КАЧЕСТВО услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области по следующим критериям: [Электроснабжение]	32,8%		4,9%	29,5%	32,8%
КАЧЕСТВО услуг по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области по следующим критериям: [Теплоснабжение]	34,4%	-	6,6%	29,5%	29,5%
УРОВЕНЬ ЦЕН на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области по следующим критериям: [Водоснабжение, водоотведение]	24,6%	1,6%	24,6%	31,2%	18%
УРОВЕНЬ ЦЕН на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области по следующим критериям: [Газоснабжение]	34,4%	-	24,6%	24,6%	16,4%
УРОВЕНЬ ЦЕН на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области по следующим критериям: [Электроснабжение]	26,2%	4,9%	24,6%	26,2%	18%
УРОВЕНЬ ЦЕН на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области по следующим критериям: [Теплоснабжение]	27,9%	1,6%	24,6%	26,2%	19,7%

Большинство респондентов затрудняются дать оценку качеству (34,4%) и уровню цен (28,3%) на услуги по техническому присоединению к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области, однако в среднем респонденты удовлетворены качеством (29,9%) и скорее удовлетворены уровнем цен на представленные услуги (27,1%).

Наименование показателя	Не изменился	Снизился	Увеличился
КАЧЕСТВО технического присоединения к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области за последние 3 года по следующим критериям: [Водоснабжение, водоотведение]	68,9%	19,6%	11,5%
КАЧЕСТВО технического присоединения к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области за последние 3 года по следующим критериям: [Газоснабжение]	78,7%	11,5%	9,8%
КАЧЕСТВО технического присоединения к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области за последние 3 года по следующим критериям: [Электроснабжение]	68,9%	21,3%	9,8%
КАЧЕСТВО технического присоединения к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области за последние 3 года по следующим критериям: [Теплоснабжение]	72,1%	14,8%	13,1%

Качество технического присоединения к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области не изменилось за последние 3 года по мнению большинства респондентов (72,2%).

Наименование показателя	Не изменился	Снизился	Увеличился
УРОВЕНЬ ЦЕН на техническое присоединение к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами	32,8%	4,9%	62,3%

естественных монополий в Амурской области за последние 3 года по следующим критериям: [Водоснабжение, водоотведение]			
УРОВЕНЬ ЦЕН на техническое присоединение к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области за последние 3 года по следующим критериям: [Газоснабжение]	41%	4,9%	54,1%
УРОВЕНЬ ЦЕН на техническое присоединение к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области за последние 3 года по следующим критериям: [Электроснабжение]	32,8%	6,5%	60,7%
УРОВЕНЬ ЦЕН на техническое присоединение к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемых ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области за последние 3 года по следующим критериям: [Теплоснабжение]	34,4%	6,6%	59%

Большая часть респондентов (59%) отметили увеличение цен на услуги технического присоединения к сетям инженерно-технического обеспечения в электронном виде, оказываемые ресурсоснабжающими организациями и субъектами естественных монополий в Амурской области за последние 3 года.