



1.1.4. В пункте 2.12.1 слова «муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»» заменить словами «государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по городу Благовещенску»».

1.2. В разделе 5:

1.2.1. В подпункте 3 пункта 5.1. слова «документов, не предусмотренных» заменить словами «документов и информации либо осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено»;

1.2.2. В подпункте 5 пункта 5.1. после слов «нормативными правовыми актами» дополнить словами «Российской Федерации, законами и иными»;

1.2.3. Пункт 5.1 дополнить подпунктами 8-10 следующего содержания:

«8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Амурской области, муниципальными правовыми актами;

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»».

1.2.4. Пункт 5.4. дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Отделом или МФЦ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства, и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы, не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.».

1.2.5. Абзацы 6, 7, 8 подпункта 2 пункта 5.5. изложить в следующей редакции:

«Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган вправе оставить жалобу без ответа, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, в следующих случаях:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе».

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня опубликования в газете «Благовещенск» и подлежит размещению на официальном сайте администрации города Благовещенска.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Мэр города Благовещенска



В.С.Калита