

## Оценка респондентами своего материального положения

Какое из утверждений точнее всего описывает материальное положение Вашей семьи?	
У нас нет никаких финансовых затруднений. При необходимости мы сможем купить квартиру или дом	1,8%
Мы можем позволить себе очень многое, но в ближайшем будущем не смогли бы самостоятельно накопить даже на однокомнатную квартиру	12%
В случае необходимости мы можем легко купить основную бытовую технику и без привлечения заемных средств, но автомобиль для нас - непозволительная роскошь	23,2%
Нам хватает на еду и одежду, но для покупки импортного холодильника или стиральной машины-автомат, нам пришлось бы копить или брать в долг /кредит	46,5%
У нас достаточно денег на еду, но купить одежду для нас - серьезная проблема	11,7%
Нам не всегда хватает денег даже на еду	4,8%

## Используемые финансовые продукты

Наименование показателя	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Банковский вклад]	29%	7,1%	63,9%
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Договор на размещение средств в форме займа в микрофинансовой организации]	1,8%	4,2%	94%
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе]	3,2%	3%	93,8%
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе]	1,1%	3,7%	95,2%
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг)	5,3%	3%	91,7%

Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Индивидуальный инвестиционный счет]			
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Инвестиционное страхование жизни]	3%	4,3%	92,7%
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Брокерский счет]	5,3%	3,5%	91,2%
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Вложение средств в паевой инвестиционный фонд]	2,6%	3,2%	94,2%

Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)]	24,1%	5,5%	70,4%
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом]	25,5%	7,2%	67,3%
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Использование кредитного лимита по кредитной карте]	31,3%	8,7%	60%
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Онлайн-заем в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме)]	1,8%	4,4%	93,8%
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Иной заем в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом]	1,9%	4,5%	93,6%
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Онлайн-заем в кредитном потребительском кооперативе]	1%	4%	95%
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта)	0,9%	4,6%	94,5%

[Иной заем в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заемом]			
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Онлайн-заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе]	1,2%	4,3%	94,5%
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Иной заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-заемом]	1,1%	4,2%	94,7%
Какими из перечисленных финансовых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого финансового продукта) [Заем в ломбарде]	1,4%	4,8%	93,8%

Какими из перечисленных платежных карт Вы пользовались за последние 12 месяцев? [Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта)]	96,1%	0,7%	3,2%
Какими из перечисленных платежных карт Вы пользовались за последние 12 месяцев? [Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат]	22,3%	4,4%	73,3%
Какими из перечисленных платежных карт Вы пользовались за последние 12 месяцев? [Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат]	29,9%	5%	65,1%
Какими из перечисленных платежных карт Вы пользовались за последние 12 месяцев? [Кредитная карта]	38,1%	5,3%	56,6%

Пользовались ли Вы за последние 12 месяцев текущим счетом (расчетным счетом без возможности получения дохода в виде процентов, отличным от счета по вкладу или счета платежной карты)?	35,8%	6,7%	57,5%
--	-------	------	-------

Наименование показателя	Да, пользовался(-ась)	Нет, не пользовался(-ась)
Пользовались ли Вы следующими типами дистанционного доступа к	47,6%	52,4%

банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты) за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого типа дистанционного доступа к счету) [Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер)]		
Пользовались ли Вы следующими типами дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты) за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого типа дистанционного доступа к счету) [Денежные переводы/платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования смс-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды)]	51,2%	48,8%
Пользовались ли Вы следующими типами дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты) за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого типа дистанционного доступа к счету) [Денежные переводы/платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета]	80,4%	19,6%
Пользовались ли Вы следующими типами дистанционного доступа к банковскому счету (расчетному счету, счету по вкладу, счету платежной карты) за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого типа дистанционного доступа к счету) [Денежные переводы/платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки смс на короткий номер]	37,9%	62,1%

Наименование показателя	Имеется сейчас	Не имеется сейчас, но использовался за последние 12 месяцев	Не использовался за последние 12 месяцев
Какими из перечисленных страховых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого страхового продукта) [Добровольное страхование жизни (на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (ренды, аннуитетов) и/или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика; пенсионное страхование)]	16,1%	4,6%	79,3%
Какими из перечисленных страховых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого страхового продукта) [Другое добровольное страхование, кроме страхования	19,8%	5,8%	74,4%

жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков)]			
Какими из перечисленных страховых продуктов (услуг) Вы пользовались за последние 12 месяцев? (выберите один вариант ответа для каждого страхового продукта) [Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО)]	10,3%	6%	83,7%

### Доступность каналов обслуживания

Наименование показателя	1	2	3	4	5	Пустые
Какие каналы обслуживания есть практически везде в Вашем населенном пункте, а каких не хватает? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - практически НЕ доступно, а 5 - легко доступно. [Касса в отделении банка]	4%	5%	17,9%	24,1%	48,3%	0,7%
Какие каналы обслуживания есть практически везде в Вашем населенном пункте, а каких не хватает? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - практически НЕ доступно, а 5 - легко доступно. [Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка]	2%	5,8%	16,3%	23,9%	51,3%	0,7%
Какие каналы обслуживания есть практически везде в Вашем населенном пункте, а каких не хватает? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - практически НЕ доступно, а 5 - легко доступно. [Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка]	4,8%	8,7%	22,7%	24,6%	38,6%	0,7%
Какие каналы обслуживания есть	7,3%	9,2%	19,4%	23,2%	40,2%	0,7%

практически везде в Вашем населенном пункте, а каких не хватает? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - практически НЕ доступно, а 5 - легко доступно. [POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)]						
Какие каналы обслуживания есть практически везде в Вашем населенном пункте, а каких не хватает? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - практически НЕ доступно, а 5 - легко доступно. [Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)]	4,8%	9,9%	22,1%	26,2%	36,3%	0,7%
Какие каналы обслуживания есть практически везде в Вашем населенном пункте, а каких не хватает? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - практически НЕ доступно, а 5 - легко доступно. [Отделение почтовой связи]	10,4%	12,9%	21,1%	22,7%	32,2%	0,7%
Какими каналами Вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ к ним или на ожидание, а для каких требуется время? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - на доступ трачу много времени, а 5 - могу воспользоваться быстро. [Касса в отделении банка]	15,2%	11,9%	27,1%	20,5%	24,6%	0,7%
Какими каналами Вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ к ним или на ожидание, а для каких требуется время? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - на доступ трачу много времени, а 5 - могу воспользоваться быстро. [Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка]	3,5%	5,3%	21,3%	27,4%	41,8%	0,7%
Какими каналами Вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ к ним или на ожидание, а для каких требуется время? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - на доступ трачу много времени, а 5 - могу воспользоваться быстро. [Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств), установленный не в отделении банка]	5%	7,4%	22,1%	26,6%	38,2%	0,7%

<p>Какими каналами Вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ к ним или на ожидание, а для каких требуется время? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - на доступ трату много времени, а 5 - могу воспользоваться быстро. [POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг)]</p>	8,3%	7,8%	19,3%	23,4%	40,5%	0,7%
<p>Какими каналами Вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ к ним или на ожидание, а для каких требуется время? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - на доступ трату много времени, а 5 - могу воспользоваться быстро. [Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг)]</p>	6,4%	8%	23%	25,6%	36,3%	0,7%
<p>Какими каналами Вы можете воспользоваться быстро, не тратя много времени на доступ к ним или на ожидание, а для каких требуется время? Для оценки используйте шкалу от 1 до 5, где 1 - на доступ трату много времени, а 5 - могу воспользоваться быстро. [Отделение почтовой связи]</p>	21,6%	17%	23%	14,9%	22,8%	0,7%